

Reklamačný protokol

| | |
|---|--|
| Kupujúci: Meno/Obchodné meno: Adresa: IČO: Telefón: E-mail: | Predávajúci: Andrej Tesař Meno/Obchodné meno: Locus – obrazy Adresa: Nám. Ľ. Štúra 8, 97405 Banská Bystrica IČO: 53269811 Telefón: +421 907 394 330 E-mail: andrej.tsr@gmail.com |
|---|--|

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

| |
|-----------------------|
| Názov tovaru: |
| Zakúpený dňa: |
| Číslo faktúry: |
| Popis chyby: |

/ V prípade, ak žiadate o vrátenie peňazí, zaškrtnite štvorček nižšie a vyplňte IBAN /

Mám záujem o vrátenie peňazí

IBAN:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Toto sú pravidlá, ktoré sa musia dodržať:

1. Aby sme mohli vrátiť celú sumu, produkty musia byť v pôvodnom stave - neopotrebované a nepoškodené
2. Tovar neposielajte na dobierku, nebudeme ho akceptovať
3. Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenia o odoslaní tovaru

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba:

| | |
|---------------|------------------------------|
| Dátum: | Podpis predávajúceho: |
|---------------|------------------------------|

*nevhodné prečiarknite